

## CONDIZIONI

### Listino prezzi:

I prezzi indicati sono comprensivi di IVA e si intendono per appartamento con un'occupazione massima di 2 persone.

Per ogni ulteriore ospite con un'età superiore ai 6 anni di età, verrà applicato un incremento del 15% sul prezzo base.

Il listino prezzi fornito ha un valore puramente indicativo. Nonostante un accurato controllo effettuato prima della stampa, la nostra struttura non risponderemo di eventuali errori e si riserva il diritto di effettuare modifiche unilaterali alle condizioni.

### Arrivo e partenza:

Il giorno del Vostro arrivo, l'appartamento sarà disponibile a partire dalle ore 16.00 sino alle ore 19.00, mentre per la data di partenza, Vi preghiamo di liberare l'appartamento entro le ore 10.00.

### Garage:

Durante il soggiorno avete a disposizione un posto macchina riservato gratuitamente.

### Convenzioni:

Offriamo ai nostri clienti una selezionata lista di ristoranti, strutture benessere ed esercizi commerciali convenzionati.

### Servizi di pulizia e cambio biancheria:

Per la pulizia giornaliera opzionale dell'appartamento (esclusa la cucina) calcoliamo € 25,00 per giorno. Per la pulizia opzionale della cucina calcoliamo invece € 20,00 al giorno, mentre per la pulizia completa dell'appartamento calcoliamo € 35,00 al giorno.

Per la sostituzione supplementare delle lenzuola verrà applicato un costo di € 10,00, così come per quella degli asciugamani.

Al termine del soggiorno è prevista una pulizia finale obbligatoria per ogni appartamento, con l'applicazione di un costo di € 50,00 in caso di 2 ospiti o di € 75,00 in caso di 3 o più ospiti.

### Animali domestici:

Si accettano animali domestici solo previa richiesta. Avendo dovuto purtroppo spesso constatare danni ai mobili – ed essendo la pulizia molto più complessa – pur essendo la nostra struttura “pet friendly” siamo costretti ad addebitare per i Vostri piccoli amici un costo di € 15,00 al giorno, cibo escluso. Vi preghiamo di portare con voi sia una cesta che una coperta, per farli sentire come a casa.

### Tassa di soggiorno:

Dal 01/01/2014 è stata introdotta in Alto Adige l'imposta di soggiorno, attualmente pari a € 1,70 a persona, per pernottamento, tassa che viene riscossa direttamente dalle strutture ricettive. Sono esenti dall'imposta bambini e adolescenti sotto i 14 anni.

L'imposta di soggiorno viene pagata al momento della partenza ed è riportata sulla fattura del soggiorno in struttura, con una voce a sé stante.

### Modalità di pagamento:

Il conto può essere pagato o in contanti, entro i limiti di legge, tramite bancomat, carta di credito o bonifico bancario, se effettuato preventivamente al soggiorno.

### Caparra:

Per vincolare la prenotazione dell'appartamento, Vi richiediamo a conferma un versamento pari al 30% del prezzo di base. Questo importo viene considerato come caparra confirmatoria da effettuarsi per mezzo di bonifico bancario.

### Coordinate bancarie:

Kathrin Niederbacher

Conto Banco Posta:

IBAN: IT 55T 07601 11600 001048114605 - BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

### Condizioni di disdetta:

Fino a 14 giorni prima della data di arrivo convenuta la prenotazione può essere disdetta dal cliente ovvero dalla persona che l'ha effettuata, mediante dichiarazione scritta, e senza che debba essere versata alcuna somma a titolo di penale.

In caso di disdetta da parte del cliente ovvero della persona che ha effettuato la prenotazione nel periodo dal 14° giorno prima della data di arrivo convenuta e il giorno dell'arrivo stesso è dovuta una somma a titolo di penale nell'ammontare seguente:

- In caso di disdetta tra 14 giorni e 7 giorni prima della data di arrivo viene addebitato il 30% del prezzo totale convenuto;

- In caso di disdetta tra 7 giorni e 3 giorni prima della data di arrivo viene addebitato il 50% del prezzo totale convenuto;

- In caso di disdetta meno di 3 giorni prima della data di arrivo viene addebitato il 80% del prezzo totale convenuto.

La disdetta deve essere effettuata con dichiarazione scritta e ricevuta dalla nostra struttura entro i termini sopra menzionati.

Diversamente, in caso di mancata presa in consegna dei letti prenotati per il periodo convenuto, il cliente, ovvero la persona che ha effettuato la prenotazione, sarà obbligato al pagamento dell'intera somma del prezzo totale convenuto.

Per prezzo totale convenuto si intende quello per l'alloggio, vitto ed eventuali altre prestazioni.

In caso di disdetta parziale, ovvero qualora non vengano occupati tutti i posti letto prenotati, resterà comunque dovuto il prezzo totale convenuto.

### Regolamento in caso di partenza anticipata:

In caso di partenza anticipata del cliente comunicata alla nostra struttura – sempre per iscritto – entro 7 giorni prima della data di arrivo, quest'ultimo, ovvero la persona che ha effettuato la prenotazione, sarà obbligato al pagamento delle prestazioni usufruite fino al giorno della partenza e al pagamento della somma corrispondente al 70% del prezzo convenuto per le restanti prestazioni.

In caso di partenza anticipata del cliente comunicata alla nostra struttura decorsi 7 giorni prima della data di arrivo, quest'ultimo, ovvero la persona che ha effettuato la prenotazione, sarà obbligato al pagamento delle prestazioni consumate fino al giorno della partenza e al pagamento dell'intera somma del prezzo totale convenuto.

### Polizza di viaggio:

Vi consigliamo di stipulare una polizza di viaggio per tutelarvi dai danni in caso di disdetta del Vostro soggiorno.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito internet.